

「伝の心」販売会社 殿

2019年9月2日
 (株)日立ケーイーシステムズ
 組込エンジニアリング部

「伝の心」有償バージョンアップサービスについてのお知らせ

拝啓 日頃より、「伝の心」の普及にご尽力賜り、厚くお礼申し上げます。

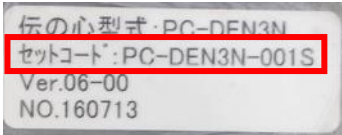
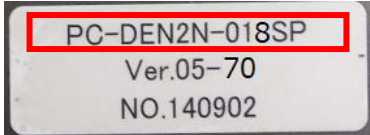
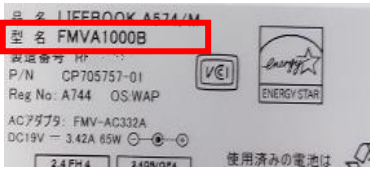
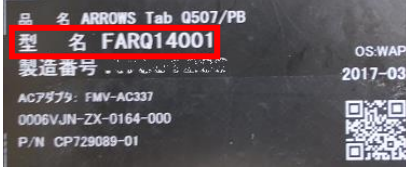
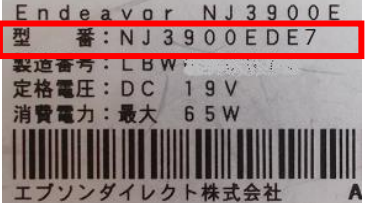
この度、「伝の心」の有償でのバージョンアップサービスを開始させていただきます。
 サービス内容を次の通りお知らせさせていただきますので、よろしくお願い申し上げます。

【1. バージョンアップサービスの内容】

本サービスは、OSサポート終了に伴うメンテナンスと、「伝の心」新バージョンへのバージョンアップ作業を有償にて弊社が代行させていただきます。

- (1) バージョンアップサービス対象「伝の心」について
 下表の「伝の心」とさせていただきます。

表1:バージョンアップサービス対象伝の心一覧

TYPE	TYPE1(ノート型)	TYPE2(パネル型)	TYPE3(ノート型)
伝の心 セット コード ※1	PC-DEN3N-001SP/S ~ PC-DEN3N-005SP/S 	PC-DEN3P-001SP/S ~ PC-DEN3P-003SP/S	PC-DEN2N-018SP/S ~ PC-DEN2N-021SP/S 
出荷時 伝の心 バージョン	Ver. 06-00~06-02		Ver. 05-70~05-73
出荷時 OS	Windows10		Windows7
製品型名 ※1	FMVA1000B、FMVA1600S、 FMVA2000S 	FARQ14001、FARQ17001 	NJ3900EDE7 

※1:セットコード・製品型名は、本体背面にあります。

- (2) 本サービス内容について
 以下の内容になります。
- ① 「伝の心のバージョンアップ」
 - ② 「伝の心の設定データ/伝の心ユーザデータの移行」
 - ③ 新しい「伝の心」に対応する為の「OSの更新」
- (3) 伝の心のバージョンについて
 弊社指定のバージョン(Ver. 06-12)になります。

- (4) お申込について
本サービスは、添付別紙の「伝の心」バージョンアップサービス依頼票にて、お申込みください。(弊社への現品送付送料は、ご負担ください。)
- (5) 本サービスの費用と作業詳細について
下表の通りとなります。

表2：バージョンアップサービスの費用と作業詳細内容

TYPE	TYPE1(ノート型)、TYPE2(パネル型)	TYPE3(ノート型)
貴社提供価格	¥25,000(税別)	¥60,000(税別)
作業内容	①現品チェック作業 ②バージョンアップ作業 ③作業用メモリーカード ④返送費用 (沖縄地区、その他離島を除く)	①現品チェック作業 ②バージョンアップ作業 ③作業用メモリーカード ④Windows10 Pro(OSライセンス) ⑤増設メモリー(2GB) ⑥返送費用 (沖縄地区、その他離島を除く)
作業期間	弊社到着日を含め、弊社5営業日目に出荷致します。	弊社到着日を含め、弊社5～10営業日目を目安に出荷致します。(都度、お問い合わせください※2) ※2：OSライセンス、増設メモリーは在庫していませんので、都度発注となります。メーカーの在庫状況により、バージョンアップ期間が長くなる場合がございます。

- (6) 作業用メモリーカードについて
伝の心設定データの移行作業に使用した作業用メモリーカードは、伝の心データバックアップ用として、伝の心本体に挿入してご返却いたします。
- (7) バージョンアップサービス期間について
2019年9月2日(月)～2020年3月31日(火)〈受付まで〉とさせていただきます。

【2. ご注意 (受付条件)】

- (1) データバックアップのお願い
伝の心データのバックアップは、お配りしておりますサポートディスク内の「移行ツール」を使用して予めお取りください。
バージョンアップサービス作業時に、**全てのデータが削除**されます。
- 伝の心設定データ、伝の心ユーザデータに関しましては、データ移行を行いますが、データの保証、データの移行確認は行いません。
また、伝の心関連以外のデータは、データ移行を行いません。
- (2) 予めウイルスチェックのお願い
ウイルスに感染していた場合、そのままウイルスも移行されてしまう場合がございます。
ウイルスチェックでウイルスが検出されていないことをご確認のうえ、バージョンアップサービスをご依頼ください。
- (3) 伝の心の正常動作確認のお願い
受付時、修理が必要であることが判明した場合には、バージョンアップサービス作業はできません。
別途、修理依頼をいただき、修理完了後にバージョンアップサービス作業を行います。
- (4) バージョンアップサービスのキャンセル、もしくはお受けできない場合について
受付時に実施いたします 調査費用と返送費用として¥6,800-(返却送料含む)をご請求させて

いただきます。

- (5) バージョンアップサービス中の代替機について
弊社での代替機準備は致しかねます。貴社にてご用意をお願い致します。
- (6) バージョンアップサービス後の動作保証について
バージョンアップサービス作業中に動作確認は行いますが、お客様の環境での動作保証をするものではないです。
- (7) 伝の心本体の保証について
伝の心本体の保証につきましては、伝の心本体をご購入いただいた時点からになり、バージョンアップサービスを行っていただいても、保証は延長されません。
- (8) 伝の心本体修理対応期限について
伝の心本体の修理対応期限につきましては、伝の心本体ご購入日から約5年間になり、バージョンアップサービスを行っていただいても、修理対応期限は延長されません。

表3：伝の心本体修理対応期限

伝の心セットコード	伝の心バージョン	製品型名	修理対応期限※3
PC-DEN2N-018SP/S ～ PC-DEN2N-021SP/S	Ver. 05-70～05-73	NJ3900EDE7	2021/12
PC-DEN3N-001SP/S ～ PC-DEN3N-002SP/S	Ver. 06-00～06-01	FMVA1000B	2022/4
PC-DEN3N-003SP/S ～ PC-DEN3N-004SP/S	Ver. 06-00～06-01	FMVA1600S	2023/3
PC-DEN3N-005SP/S	Ver. 06-01～06-02	FMVA2000S	2023/10
PC-DEN3P-001SP/S ～ PC-DEN3P-002SP/S	Ver. 06-01～06-02	FARQ14001	2023/6
PC-DEN3P-003SP/S	Ver. 06-02	FARQ17001	— ※4


※3：上記、修理対応期限は、伝の心の最終出荷品の場合になります。
出荷時期により修理対応期限が異なります。

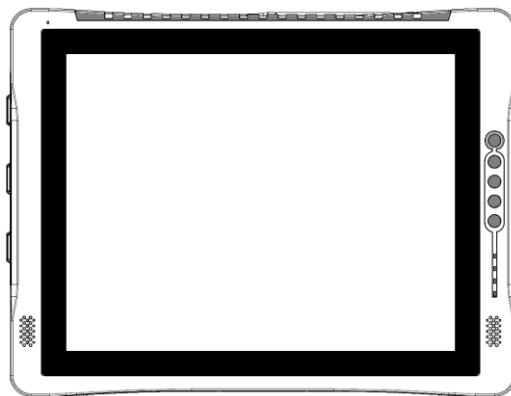
※4：出荷中の為、最終出荷後に修理対応期限をお知らせいたします。

- (9) TYPE3(ノート型) <NJ3900EDE7>について
別売オプションの「なんでもワイヤレス」は、伝の心本体にBluetooth非搭載なので、対応しておりません。

- (10) バージョンアップサービス対象外の伝の心について
 下記の伝の心は、本体がWindows10に対応しない為、本サービスの**対象外**になります。

表4:バージョンアップサービス対象外伝の心一覧

パネル型	
伝の心 セット コード	PC-DEN2P-001SP/S ~ PC-DEN2P-003SP/S
	伝の心型式:PC-DEN2P セットコード PC-DEN2P-001XX Ver.05-72P No. YYMMDD
出荷時 伝の心 バージョン	Ver. 05-71P~05-73P
出荷時 OS	Windows7
製品型名	PCKE-NR6-B
	



※バージョンアップサービス対象機種が不明な場合は、お問い合わせください。

【3. バージョンアップサービスの流れ】

本サービスの受注、受付窓口は、弊社修理部門とさせていただきます。
 別紙の「バージョンアップサービスの流れ」をご参照ください。

敬具

【別紙】バージョンアップサービスの流れ

